

POLÍTICAS DE ENVÍOS

ENVÍO Y ENTREGA

En Andes Moto Partes puedes comprar online y solicitar recibir tus repuestos al destino requerido en todo el territorio nacional con cualquiera de las siguientes opciones:

Despacho inmediato: El cuál dependerá de la cobertura y disponibilidad de la empresa transportadora.

Domicilio: Este se coordinará en la fecha y horario que más se acomode para el cliente y el colaborador que realizará dicha entrega.

Recoger directamente en bodega: De esta forma podrás ahorrar tiempo y retirar tus productos de una manera fácil y cómoda, eso sí, teniendo en cuenta que deberás comunicarte con uno de nuestros asesores, quien te dará la información sobre los horarios de entrega.

GARANTÍAS

Para Andes Moto Partes es primordial brindar artículos de excelente calidad por lo tanto contamos con una garantía de cuarenta y cinco (45) días o 6.000 kilómetros para los repuestos, llantas, baterías y partes eléctricas, igualmente para los accesorios y la publicidad nuestra garantía es de cuarenta y cinco (45) días.

Es de anotar que la garantía se otorga por defectos de fabricación, más no por desgaste normal, accidentes o mal uso del artículo.

REQUISITOS PARA PROCESO DE GARANTÍA

Para realizar una solicitud por garantía es importante tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Solicitud por correo
- Formulario de garantía debidamente diligenciado sujeto a aprobación.

Cabe aclarar que Andes Moto Partes estará en la obligación de informar por escrito a sus clientes el término de la garantía.

PEDIDOS Y DEVOLUCIONES

Como política de pedidos Andes Moto Partes garantiza a un 100% la entrega del artículo en buen estado y en los tiempos establecidos de acuerdo a la modalidad de compra escogida por el cliente. Se hace la aclaración que por emergencia sanitaria estos tiempos de entrega podrían verse modificados.

En el caso que el artículo comprado sea diferente al entregado o llegue en mal estado por una inadecuada manipulación por parte de la transportadora nuestro cliente estará en el derecho de solicitar devolución informando a detalle lo sucedido con el artículo.

REQUISITOS PARA PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Para realizar una solicitud de devolución es importante tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Solicitud por correo
- Formulario de devolución debidamente diligenciado sujeto a aprobación.

Este proceso se llevará a cabo siempre y cuando el artículo haya sido despachado.

CAMBIO O CANCELACIÓN DE COMPRA

Para Andes Moto Partes es primordial ofrecer información clara y precisa de los artículos vendidos y para ello contamos con una red de atención, la cual brindará respuesta a cada solicitud.

De acuerdo a lo anterior nuestro cliente se cuenta con el derecho de hacer un cambio o cancelación de pedido realizado, se aclara que la solicitud será decisión propia de nuestro cliente y esto dependerá de su necesidad.

REQUISITOS PARA PROCESO DE CAMBIO O CANCELACIÓN DE LA COMPRA

Para realizar una solicitud de cambio o cancelación de la compra es importante tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Solicitud por correo
- Formulario de cambio o solicitud debidamente diligenciado sujeto a aprobación.

Este proceso se llevará a cabo siempre y cuando el artículo no haya sido despachado.

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por medio de nuestra página web www.andesmotopartes.com brindamos a nuestros clientes la posibilidad de adquirir desde cualquier parte del territorio nacional motopartes de forma fácil, rápida y confiable con un tiempo de entrega establecido en la forma de envío y entrega.

1. DE ACCESO Y USO

Para Andes Moto Partes es primordial dejar claro que para el uso de nuestra página web nuestro cliente debe contar con al menos 18 años de edad para poder tener el derecho y la libertad de acceder a los términos y condiciones establecidos, los cuales están estructurados bajo la legislación colombiana.

Para nosotros es importante que nuestro cliente en el momento de ingresar a nuestra página web haya leído y entendido los términos y condiciones, y que sea de su entendimiento que la réplica y distribución de la información de ella para usos diferentes a la expuesta anteriormente se entenderá como plagio.

Al iniciar un proceso de compra nuestro cliente se está comprometiendo a llevar a cabo todo el proceso de compra según las políticas de envíos y de términos y condiciones.

Aunque el acceso a nuestra página web se puede hacer desde cualquier parte del mundo se aclara que solo se puede llevar a cabo el proceso de compra en territorio colombiano; los presentes términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

2. DE REGISTRO EN LA PÁGINA WEB

Al realizar el proceso de registro en nuestra página web www.andesmotopartes.com nuestros clientes deberán ingresar la siguiente información:

- Datos personales del cliente: Nombre completo, apellidos, número de celular y correo electrónico.
- Contraseña de ingreso.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Para Andes Moto Partes es importante aclarar que es responsabilidad de nuestro cliente brindar información clara y precisa desde el primer momento en que empiece a suministrar sus datos personales en nuestra página web y de igual manera se compromete a actualizarlos, si es el caso.

Nuestro cliente se debe comprometer a no intervenir en el buen funcionamiento de nuestra página web y a no utilizarla para divulgar cualquier material ilegal u otro contenido, de no ser así te intervendrá de manera legal.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Información

Con el fin de prestar un servicio rápido y seguro contamos con una vitrina virtual donde se encuentran los catálogos de las motos que manejamos, esta información será para uso exclusivo de nuestros clientes por ello Andes Moto Partes no se responsabiliza del mal uso de esta.

Calidad

Uno de nuestros objetivos es brindar un artículo de buena calidad de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante.

Disponibilidad

Cabe recordar que la disponibilidad del artículo depende principalmente de nuestros proveedores, por tal razón si no se cuenta con la disponibilidad del artículo se notificara al cliente y se iniciara el proceso de devolución del dinero.

Contenido y servicio

En nuestra página web nuestros clientes contarán con un motor de búsqueda que les ayudará a optimizar su proceso de compra, como también contarán con la ilustración e información a detalle de cada pieza.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información suministrada por nuestros clientes se encuentra almacenada en documentos privados, los cuales son concernientes a Andes Moto Partes.

Con el fin de salvaguardar la información de nuestros clientes se implementó en nuestra página web "contraseña de acceso" bajo un usuario creado por medio de un correo electrónico.

La divulgación de datos personales suministrados en nuestra página web se encuentra solo bajo nuestro control y autorización de nuestros clientes.

6. SEGURIDAD INFORMÁTICA

Desde el momento que nuestro cliente ingrese a nuestra página web se encuentra con la posibilidad de hacer uso o no de cookies en el momento de su navegación.

7. COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES ILÍCITAS

Si durante la navegación en nuestra página web nuestro cliente detecta algún enlace cuyo contenido sea de carácter ilícito o esté en contra de la moral, se solicita que se comuniquen con nosotros, de esta manera nosotros podemos proceder y llevar a cabo las correcciones pertinentes según el caso.